



CONSILIUL LOCAL SECTOR 1 BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
DIRECȚIA PROTECȚIA COPILULUI, PERSOANEI ȘI FAMILIEI
Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica cu Structuri Pavilionare Modulul
Pavilionar de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica
"Sf. Mina"

D.G.A.S.P.C. SECTOR 1



ISO 9001
Certificat 7870 C

Str.Minervei nr. 31,A, Sector 1, București

tel/fax: 0216682668; e-mail: casa_sf.mina@dgaspc-sectorul1.ro

operator prelucrare date cu caracter personal nr. 6306



Anexa nr.22
la Hotărârea Consiliului Local
nr. 641/04.04.2014
PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Alexandru-Ștefan Deaconu

REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE

a serviciului social cu cazare Centrul de Recuperare
și Reabilitare Neuropsihiatrică cu Structuri
Pavilionare

MODULUL PAVILIONAR DE
RECUPERARE ȘI REABILITARE
NEUROPSIHIATRICĂ SF.MINA

ARTICOLUL 1

Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica cu Structuri Pavilionare – Modulul Pavilionar de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica Sf. Mina**, aprobat prin aceeași hotărâre prin care a fost înființat, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ARTICOLUL 2

Identificarea serviciului social

Serviciul social **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica cu Structuri Pavilionare – Modulul Pavilionar de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica Sf. Mina**, cod serviciu social 8790 CR-D-II, este înființat și administrat de furnizorul D.G.A.S.P.C. Sector 1 Bucuresti, acreditat conform Certificatului de acreditare nr. 1488/03.07.2014, CUI 15318810 ,sediul Str. Minervei nr. 31 A, Sector 1, Bucuresti.

ARTICOLUL 3

Scopul serviciului social

Scopul serviciului social **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica cu Structuri Pavilionare – Modulul Pavilionar de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica Sf. Mina**, este protejarea și acordarea de servicii socio-medicale complete beneficiarilor, conform următoarelor principii:

- acordarea unei îngrijiri individualizate și personalizate;

- asigurarea protecției pe o perioadă nedeterminată, până în momentul reintegrării în familie (naturală / lărgită) sau până la identificarea unei soluții definitive privind reinsertia socială ;
- garantarea și respectarea drepturilor beneficiarului ;
- informarea corectă a beneficiarului / reprezentantului legal în ceea ce privește instituțiile din comunitate la care au acces.

ARTICOLUL 4

Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica cu Structuri Pavilionare – Modulul Pavilionar de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica Sf. Mina**, funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr.448/2006 , republicata, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul 67/2015 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități

(3) Serviciul social **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica cu Structuri Pavilionare – Modulul Pavilionar de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica Sf. Mina** este înființat prin:

a) Hotărârea consiliului local al sectorului 1 București , nr.169/22.10.2015 și funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1 Bucuresti.

ARTICOLUL 5

Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica cu Structuri Pavilionare – Modulul Pavilionar de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica Sf. Mina**, se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte

internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica cu Structuri Pavilionare – Modulul Pavilionar de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica Sf. Mina**, sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

ARTICOLUL 6

Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica cu Structuri Pavilionare – Modulul Pavilionar de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica Sf. Mina** sunt persoane adulte (bărbați) cu dizabilitati;

(2) Condițiile de acces/admitere în centru sunt următoarele:

a) acte necesare:

- Cerere din partea solicitantului sau reprezentantului legal (tutore, curator);
- Declarație notarială a solicitantului din care să reiasă că nu are copii sau întreținători legali. În cazul în care aceștia există trebuie să prezinte o declarație notarială cu motivele pentru care nu pot îngrijii persoana cu handicap și să prezinte eventualele acte doveditoare (nu este permis în aceste centre accesul persoanelor care au contract de întreținere sau orice act juridic încheiat între părți din care să rezulte fără echivoc intenția de a se obliga la întreținere, decât în condițiile suportării costului mediu lunar al cheltuielilor cheltuielilor stabilit prin H.C.L. sector 1 de către aparținători sau de către cei obligați la întreținere);
- Certificat medical din care să rezulte că s-au efectuat analizele medicale: RBW, adeverință că nu suferă de leziuni pulmonare, test SIDA/HIV (pentru persoanele cu vârsta până la 70 ani), coproparazitologic, adeverință medicală în care să se precizeze că nu suferă de boli infecto-contagioase;
- Adeverință de venit impozabil (acte de stare materială/financiară de la Circa/Administrația Financiară, Direcția Taxe și Impozite Locale.
- Copii ale actelor de identitate ale persoanei ce dorește internarea și ale persoanelor obligate la plata contribuției conform legii (soț, soție, copii, reprezentantul legal sau persoană obligată la întreținere în baza unor acte legale) – certificat de naștere, certificat de căsătorie, hotărâre de divorț, deces, dispoziție de tutelă sau curatelă acolo unde este cazul, etc;
- Copie de pe documentul care atestă încadrarea în grad de handicap;
- Adeverință de venit a aparținătorilor și a membrilor familiei acestuia (necesare pentru stabilirea contribuției de întreținere ce revine acestora potrivit legii);
- Ultimul talon de pensie dacă este cazul;
- Raportul de anchetă socială pentru cei din altă unitate administrativ-teritorială;
- Investigații paraclinice solicitate;

- Documente doveditoare ale situației locative (copie contractul casei proprietate personală, copie contractul de vânzare-cumparare, copie act de donație, copie act moștenire, copie contract de închiriere);

b) Accesul beneficiarilor în institutie se face pe baza Dispozitiei Primarului Sectorului 1 semnata în baza unor acte obligatorii ce atesta situația socio-medicală a beneficiarului.

c) La momentul internării se înregistrează internarea în Registrul internări / externări, se aduce la cunoștință reprezentanților legali / beneficiarilor (după caz) ROI –ul, programul de vizită, Carta drepturilor beneficiarului și se semnează Contractul de servicii și Angajamentul de plată a contribuției lunare de întreținere .

(3) Condiții de încetare a serviciilor:

a) la cererea beneficiarului care are preservată capacitatea de discernământ, sub semnătură (se solicită beneficiarului să indice în scris locul de domiciliu/rezidență); în termen de maxim 5 zile de la ieșirea beneficiarului din centru se notifică în scris serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei localității pe a cărei rază teritorială va locui persoana respectivă cu privire la prezența beneficiarului în localitate, pentru a facilita verificarea condițiilor de găzduire și îngrijire oferite.

b) după caz, la cererea reprezentantului legal al beneficiarului lipsit de discernământ și angajamentul scris al acestuia cu privire la respectarea obligației de a asigura găzduirea, îngrijirea și întreținerea beneficiarului; în termen de maxim 48 ore de la ieșirea beneficiarului, centrul notifică, telefonic și în scris, serviciul public de asistență socială pe a cărei rază teritorială va locui beneficiarul despre prezența acestuia în localitate, pentru a facilita verificarea condițiilor de găzduire și îngrijire oferite;

c) transfer pe perioadă nedeterminată în alt centru de tip rezidențial/altă instituție, la cererea scrisă a beneficiarului sau, după caz, a reprezentantului său legal; anterior ieșirii beneficiarului din centru se verifică acordul centrului/instituției în care se va transfera acesta;

d) la recomandarea centrului rezidențial care nu mai are capacitatea de a acorda toate serviciile corespunzătoare nevoilor beneficiarului sau se închide; cu minim 30 de zile anterior datei când se estimează încetarea serviciilor, centrul stabilește, împreună cu beneficiarul și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului pe a cărui rază teritorială își are sediul centrul, modul de soluționare a situației fiecărui beneficiar (transfer în alt centru, revenire în familie pe perioadă determinată, etc.);

e) caz de deces al beneficiarului;

f) în cazul în care beneficiarul nu mai respectă clauzele contractuale, inclusiv din motive imputabile acestuia.

(4) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica cu Structuri Pavilionare – Modulul Pavilionar de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica Sf. Mina**, au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h) să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt minori sau persoane cu dizabilități.

(5) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica cu Structuri Pavilionare – Modulul Pavilionar de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica Sf. Mina** au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;
- d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- e) să respecte prevederile prezentului regulament.

ARTICOLUL 7

Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciului social **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica cu Structuri Pavilionare – Modulul Pavilionar de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica Sf. Mina** sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
2. găzduire pe perioada nedeterminată;
3. îngrijire personală permanentă;
4. echipament și cazarmament;
5. asistență medicală și de specialitate;

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

- 1) materiale informative;
- 2) accesul în centru anterior admiterii;

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

- 1) excursii;
- 2) expoziții;
- 3) activități culturale;

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

- 1) terapie ocupațională;
- 2) socializare;
- 3) achiziționarea de produse și bunuri necesare în vederea unei bune desfășurări a activității în centru.

ARTICOLUL 8

Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica cu Structuri Pavilionare – Modulul Pavilionar de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrica Sf. Mina** funcționează cu un număr de 1+20 total personal, conform prevederilor Hotărârii consiliului local Sector 1 , Bucuresti, nr.169/22.10.2015, din care:

- a) personal de conducere: șef de birou - 1;
- b) personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate - 18:

(2) Raportul angajat/beneficiar este de 1/1,5

ARTICOLUL 9

Personalul de conducere

(1) Personalul de conducere poate fi:

- a) șef birou.

(2) Atribuțiile personalului de conducere sunt:

- a) asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;
- b) elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
- c) propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
- d) colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
- e) întocmește raportul anual de activitate;
- f) asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului/centrului;
- g) propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;
- h) desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;

- i) ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;
- j) răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
- k) organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
- l) reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;
- m) asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
- n) numește și eliberează din funcție personalul din cadrul serviciului, în condițiile legii;
- o) întocmește proiectul bugetului propriu al serviciului și contul de încheiere a exercițiului bugetar;
- p) asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- q) asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
- r) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

(3) Funcțiile de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

(4) Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.

(5) Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducătorilor instituției se face în condițiile legii.

ARTICOLUL 10

Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate este:

- a) asistent medical generalist (325901);

b) infirmieră (532103);

c) instructor-educator pentru activități de resocializare (263508);

(2) Atribuții ale personalului de specialitate:

a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;

b) colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor; identificării de resurse etc.;

c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;

d) sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament etc.;

e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;

f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;

g) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

1) Asistent medical – atribuții

- Participă la activitățile de îngrijire de bază ale beneficiarilor;
- Participă la activitățile de pregătire a meselor și preparare a hranei;
- Recoltarea de probe alimentare din produsul finit și păstrarea acestora 48 h în frigiderul de probe;
- Asigură supravegherea atât pe timpul zilei cât și pe timpul nopții;
- Participă la activități de formare a deprinderilor pentru viața independentă;
- Consemnarea schemelor de tratament și administrarea medicamentelor;
- Consemnarea programărilor la medicii specialiști sau la laboratoare;
- Consemnarea următoarelor evenimente: boli infecțioase și alte boli, rănire sau vătămare importantă ori accident, orice eveniment care afectează bunăstarea sau siguranța beneficiarului, decesul unui beneficiar și circumstanțele în care s-a produs
- În caz de epidemii respectă procedura indicată de către medic;
- Ridicarea medicamentelor din Farmacia DGASPC - Sector 1;
- Evidențierea consumului de medicamente în registrul de consum.
- Verificarea temperaturilor din frigidere și existența graficelor de temperatură pe acestea;

- Participă împreună cu celelalte persoane angajate în cadrul DGASPC la activități de integrare socială;
- Colaborează cu celelalte departamente din cadrul DGASPC, precum și cu alte servicii sociale de la nivelul comunității, în vederea îmbunătățirii actului de protecție și integrării sociale a beneficiarilor;
- Acordă primul ajutor și în cazuri deosebite se solicită serviciul de ambulanță. Obligatoriu cazul se va consemna în registrul pentru evenimente deosebite. De la unitatea sanitară se vor reține : denumirea completă, adresa, număr de telefon, salonul, medicul care a preluat cazul și diagnosticul la internare;
- Are obligativitatea semnalării situațiilor de violență sau abuz asupra beneficiarului;
- Aduce la îndeplinire Hotărârile Consiliului Local al sectorului 1 privind măsurile de asistență și protecție socială;
- Realizează în condiții optime, de calitate și în termen, sarcinile ce decurg din această fișa a postului, răspunzând în fața șefilor ierarhici;
- Cunoaște și respectă Regulamentul de Ordine Interioară al și Regulamentul Organizare și Funcționare al DGASPC Sector 1;
- Cunoaște și respectă manualul de proceduri ce i se aplică;
- Cunoaște și aplică SMO în vigoare;
- Respectă codul etic elaborat de coordonatorul Casei (norme de comportament, atitudini de comunicare etc.)
- Cunoaște și respectă legislația privind protecția beneficiarului cu dizabilități;
- Cunoaște și respectă regulile de protecția muncii și P.S.I. ;
- Se preocupă de formarea continuă în domeniu și participă la cursurile de formare;
- Păstrează confidențialitatea cu privire la situația socio-medicală a beneficiarilor;
- Semnarea raportului la sfârșitul programului pentru predarea turei;
- Respecta graficul de lucru și orele de program, iar în cazul în care intervin anumite probleme se anunțe șeful direct;
- Utilizează corect echipamentele de muncă și echipamentele de transport;
- Respectă confidențialitatea asupra activităților din centru și îndeplinește și alte sarcini indicate de conducerea centrului, sub rezerva legalității lor și în acord cu pregătirea profesională;

- Comportamentul, comunicarea și calitatea serviciilor cu personalul și beneficiarii, trebuie să se caracterizeze prin amabilitate, promptitudine, respect, limbaj civilizată;

2) Infirmier – atribuții

- Participă la activitățile de îngrijire de bază ale beneficiarilor;
- Participă la activitățile de pregătire a meselor și preparare a hranei;
- Recoltarea de probe alimentare din produsul finit și păstrarea acestora 48 h în frigiderul de probe;
- Participă la activitățile de curățenie, în interiorul casei cât și în exterior;
- Administrarea tratamentelor prescrise de medic în lipsa asistentei medicale;
- Comunică asistentei medicale orice modificare apărută în starea de sănătate a copiilor;
- Asigură supravegherea atât pe timpul zilei cât și pe timpul nopții;
- Participă la activitățile de educație non-formală;
- Participă la activități de formare a deprinderilor pentru viața independentă;
- Participă împreună cu celelalte persoane angajate în cadrul DGASPC la activități de integrare socială;
- Colaborează cu celelalte departamente din cadrul DGASPC, precum și cu alte servicii sociale de la nivelul comunității, în vederea îmbunătățirii actului de protecție și integrării sociale a beneficiarilor;
- Acordă primul ajutor și în cazuri deosebite se solicită serviciul de ambulanță. Obligatoriu cazul se va consemna în registrul pentru evenimente deosebite. De la unitatea sanitară se vor reține : denumirea completă, adresa, număr de telefon, salonul, medicul care a preluat cazul și diagnosticul la internare;
- Are obligativitatea semnalării situațiilor de violență sau abuz asupra beneficiarului
- Aduce la îndeplinire Hotărârile Consiliului Local al sectorului 1 privind măsurile de asistență și protecție socială;
- Realizează în condiții optime, de calitate și în termen, sarcinile ce decurg din această fișă a postului, răspunzând în fața șefilor ierarhici;
- Cunoaște și respectă Regulamentul de Ordine Interioară al și Regulamentul Organizare și Funcționare al DGASPC Sector 1;
- Cunoaște și respectă manualul de proceduri ce i se aplică;
- Cunoaște și aplică SMO în vigoare;

- Respectă codul etic elaborat de coordonatorul Casei (norme de comportament, atitudini de comunicare etc.)
- Cunoaște și respectă legislația privind protecția beneficiarului cu dizabilități;
- Cunoaște și respectă regulile de protecția muncii și P.S.I. ;
- Se preocupă de formarea continuă în domeniu și participă la cursurile de formare;
- Păstrează confidențialitatea cu privire la situația socio-medicală a beneficiarilor;
- Semnarea condicii de către angajați se face în două etape: atât la venire cât și la plecare, respectându-se rubricile și numărul de ordine;
- Semnarea raportului la sfârșitul programului pentru predarea turei;
- Respecta graficul de lucru și orele de program, iar în cazul în care intervin anumite probleme se anunțe șeful direct;
- Respectă confidențialitatea asupra activităților din centru și îndeplinește și alte sarcini indicate de conducerea centrului, sub rezerva legalității lor și în acord cu pregătirea profesională;
- Comportamentul, comunicarea și calitatea serviciilor cu personalul și beneficiarii, trebuie să se caracterizeze prin amabilitate, promptitudine, respect, limbaj civilizat;

3) Instructor – educator pentru activități de resocializare – atribuții

- Cunoaște și respectă legislația privind protecția beneficiarului cu dizabilități;
- Observă și înregistrează comportamentul și progresul beneficiarului în diverse situații (activități ludice, de autoservire, de autoîngrijire etc.);
- Asigură asistență psihopedagogică a beneficiarului în cadrul centrului;
- Evaluează împreună cu psihologul, beneficiarul folosind metode specifice;
- Aplică metode de terapie educațională corectiv –recuperatorie, la recomandarea psihologului;
- Elaborează recomandări psihopedagogice menite să faciliteze progresul beneficiarului în toate ariile de dezvoltare;
- Respectă codul etic elaborat de coordonatorul Casei de tip familial (norme de comportament, atitudini de comunicare, etc) și îl aduc la cunoștința beneficiarilor, prin mijloace adecvate în funcție de tipul dizabilității;
- Participă împreună cu celelalte persoane angajate în cadrul DGASPC la activități de integrare socială;
- Face toate demersurile necesare pentru a stabili relații de colaborare activă cu familiile beneficiarilor;

- Colaborează cu celelalte departamente din cadrul DGASPC, precum și cu alte servicii sociale de la nivelul comunității, în vederea îmbunătățirii actului de protecție și integrării sociale a beneficiarilor;
- Respectă recomandările echipei Centrului de Recuperare în vederea continuării programului de recuperare prin activități la domiciliu;
- Participă la activitățile de educație non-formală;
- Participă la activitățile de îngrijire de bază ale beneficiarilor;
- Participă la activitățile de curățenie, în interiorul casei cât și în exterior;
- Comunică asistentei medicale orice modificare apărută în starea de sănătate a beneficiarilor;
- Asigură supravegherea atât pe timpul zilei cât și pe timpul nopții;
- Participă la activități de formare a deprinderilor pentru viața independentă;
- Are obligativitatea semnalării situațiilor de violență sau abuz asupra beneficiarului;
- Aduce la îndeplinire Hotărârile Consiliului Local al sectorului 1 privind măsurile de asistență și protecție socială;
- Realizează în condiții optime, de calitate și în termen, sarcinile ce decurg din această fișa a postului, răspunzând în fața șefilor ierarhici;
- Cunoaște și respectă Regulamentul de Ordine Interioară al și Regulamentul Organizare și Funcționare al DGASPC Sector 1;
- Respectă codul etic elaborat de coordonatorul Casei (norme de comportament, atitudini de comunicare etc.)
- Cunoaște și respectă manualul de proceduri ce i se aplică;
- Cunoaște și aplică SMO în vigoare;
- Cunoaște și respectă regulile de protecția muncii și P.S.I. ;
- Se preocupă de formarea continuă în domeniu și participă la cursurile de formare;
- Păstrează confidențialitatea cu privire la situația socio-medicală a beneficiarilor;
- Semnarea condicii de către angajați se face în două etape: atât la venire cât și la plecare, respectându-se rubricile și numărul de ordine;
- Respecta graficul de lucru și orele de program, iar în cazul în care intervin anumite probleme se anunțe șeful direct;
- Respectă confidențialitatea asupra activităților din centru și îndeplinește și alte sarcini indicate de conducerea centrului, sub rezerva legalității lor și în acord cu pregătirea profesională;

- Comportamentul, comunicarea și calitatea serviciilor cu personalul și beneficiarii, trebuie să se caracterizeze prin amabilitate, promptitudine, respect, limbaj civilizată;

ARTICOLUL 11

Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire

Personalului administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social: aprovizionare, mentenanță, achiziții etc. și poate fi:

a) Referent administrator – atribuții

- verifică zilnic starea clădirii în exterior/ interior și anexele
- verifică calitatea lucrărilor de întreținere
- verifică starea instalațiilor, echipamentelor și a sistemului de iluminat
- verifică zilnic starea instalațiilor și a modului de furnizare cu apă și celelalte utilități
- ține rapoartele de neconformitate, corecții/acțiuni corective
- ține și completează următoarele registre: rapoarte de neconformități, rapoarte de acțiuni corective/corecții, de retragere, de centralizare a reclamațiilor;
- monitorizează efectuarea corectă a operațiilor de dezinsecție-deratizare și completează fișa respectivă
- verifică zilnic starea de curățenie a containerelor și a locului de depozitat gunoiul și deșeurilor rezultate din activitatea de îngrijire
- verifică modul în care se face depozitarea materiilor prime și a altor materiale
- asigură verificarea metrologică a cântarelor
- răspunde de gestionarea și funcționarea mijloacelor fixe aflate atât în folosința personalului de deservire cât și în gestiunea proprie
- întocmește necesarul de echipamente și mijloace materiale necesare prevenirii incendiilor și accidentelor de muncă
- răspunde de păstrarea și gestionarea patrimoniului unității
- întocmește împreună cu magazinerul necesarul lunar de materii prime și materiale, pentru ca acestea să fie achiziționate la timp
- întocmește împreună cu magazinerul și șeful de centru meniul zilnic al beneficiarilor
- întocmește lista zilnică de alimente ce urmează să fie eliberate din magazie, conform meniului

stabilit

- stabileste lunar consumul și stocul carburantilor pentru centrala termica;
- se asigură că alimentele date pentru consumul zilnic sunt păstrate conform normelor igienico-sanitare în vigoare

ARTICOLUL 12

Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) contribuția persoanelor beneficiare sau a întreținătorilor acestora, după caz;
- b) bugetul local al județului, respectiv al municipiului București;
- e) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- f) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- g) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

**Sef Birou,
Antonio Centea**

**DIRECTOR EXECUTIV,
NICOLETA MIOARA VOICU**