

R&M INTERNATIONAL 94

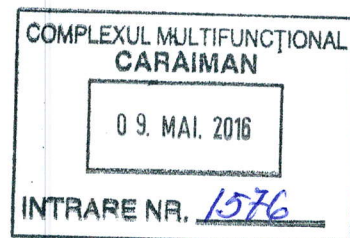
REG. COM: J40/5578/1994

CF: R 5463030

Sediul Comercial: B-dul Ion Mihalache 148 B BUCURESTI TEL: 0744688899; 6656408

CONTRACT

NR. SER-CAR-011 / DIN



1. PARTILE CONTRACTUALE

Prezentul contract se incheie intre:

Societatea comerciala R&M INTERNATIONAL'94 SRL, cu sediul in Str. Masina de Paine 22A, bloc 9IRTA, reprezentata prin Director Tehnic Razvan Orbu, parte numita in continuare **executant**

si

COMPLEXUL MULTIFUNCTIONAL CARAIMAN, cu sediul in Bucuresti, Sector 1, Str. Caraiman nr. 33, cod fiscal 23410107, cont RO17TREZ70124660271XXXXX, deschis la TREZORERIA SECTOR 1, reprezentata prin Director Executiv Simona Stratulescu, in calitate de **beneficiar**.

2. Obiectul contractului

Prezentul contract vizeaza preluarea in service a echipamentelor de tehnica de calcul si a echipamentului de supraveghere video interna 9 camere, aflate in proprietatea beneficiarului.

Lista echipamentelor preluate in service va fi elaborata de beneficiar si va fi anexata prezentului contract.

Prin service se va intelege:

- diagnosticarea defectelor fizice manifestate la nivelul sistemelor de calcul
- desprafuiri unitati centrale efectuate trimestrial
- desprafuiri /revizii imprimante
- indepartarea defectelor fizice prin inlocuirea modulelor defecte, intr-un interval de timp de 24 de ore de la semnalare.
- intretinerea infrastructurii de comunicatie aflata in dotarea beneficiarului
- intretinerea serverelor centrale
- operatii de prevenire a caderilor repetate a sistemelor de calcul cu uzura accentuata
- service proactiv
- intretinere/gazduire site (in limite rezonabile)



- 7 adrese mail
- consultanta la cerere , asistenta tehnica informatica precum si alte servicii informatice.

2.1 Diagnosticarea defectelor fizice manifestate la nivelul sistemelor de calcul

Din momentul in care prezentul contract intra in vigoare, se va proceda la predarea in service a sistemelor de calcul. Predarea va fi efectuata de o comisie a beneficiarului si reprezentanti ai executantului.

Executantul va asigura suportul logic pentru diagnosticarea sistemelor de calcul ale beneficiarului, precum si actualizarea acestuia, astfel incat sa se evidentieze rapid si eficient componenta sau componentele defecte.

2.2 Indepartarea defectelor fizice prin inlocuirea modulelor defecte

Recuperarea sistemelor de calcul defecte, se va face prin inlocuirea componentelor afectate, intr-un interval de timp de 24 de ore de la comunicarea defectului. Operatia va fi efectuata de personalul executantului si se va consemna in foaia de interventie, specificata in anexa. In cazul in care componentele defecte nu se regasesc in stoc, executantul se obliga sa le procure in maxim 15 zile lucratoare. In cazul in care echipamentul defect va lipsi de la sediul beneficiarului mai mult de 24 de ore, executantul va asigura un echipament similar pe durata depanarii, -exceptie in cazul imprimantelor.-

Valoarea componentelor inlocuite nu este inclusa in valoarea contractului de service.

2.3. Intretinerea infrastructurii de comunicatie aflata in dotarea beneficiarului

Infrastructura de comunicatie , trebuie monitorizata in timp, pentru a preveni degradarea acesteia si blocarea lucrului in retea. Pentru aceste operatii, executantul va folosi elemente logice si fizice de ultima ora astfel incat sa se asigure un inalt randament in functionarea retelei.

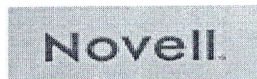
2.4. Intretinerea serverelor centrale

Prin masuri de service proactiv se va monitoriza starea serverelor din dotarea beneficiarului pentru a preveni si reduce intervalele de timp de stationare a acestora. Executantul va face recomandari pentru implementarea tehnicilor de protectie a datelor si arhivare si va lasa la alegerea beneficiarului implementarea acestora.

2.5 Operatii de prevenire a caderilor repetate a sistemelor de calcul cu uzura accentuata

Pentru sistemele cu uzura accentuata executantul va face recomandari de modernizare astfel incat sa creasca performantele de lucru ale acestora si siguranta in exploatare.

2.6 Service proactiv



R&M INTERNATIONAL 94

REG COM: J40/5578/1994

CF: R 5463030

Sediul Comercial: B-dul Ion Mihalache 148 B BUCURESTI TEL: 0744688899; 6656408

Prin revizii planificate in comun cu beneficiarul, se vor implementa masurile de service proactiv. Astfel, beneficiarul va avea o situatie detaliata a infrastructurii informatice, in care vor fi specificate:

- punctele sensibile ale sistemului informatic
- lista echipamentelor nesigure si neperformante
- masuri de imbunatatire a configuratiei sistemelor

2.7 Consultanta la cerere, asistenta tehnica informatica precum si alte servicii informatice.

Pentru aspecte tehnice neacoperite de prezentul contact, care intervin pe parcursul colaborarii se vor incheia acte aditionale in care se va specifica:

- numele generic al proiectului
- detalii de implementare
- durata desfasurarii
- valoarea proiectului

2.8 Prezenta

Echipele de service va fi prezenta la sediul beneficiarului in medie de 2 ori pe saptamana.

3 VALOAREA CONTRACTULUI

Valoarea efectiva a service-ului este estimata la valoarea specificata in anexa 1 la care se va adauga TVA-ul. Valoarea componentelor schimbate nu intr in suma specificata anterior, si se va factura la sfarsitul fiecarei luni.

Pentru piese sau dispozitive schimbate, executantul va anexa la factura note de constatare in care va justifica necesitatea inlocuirii acestora. Notele de constatare vor fi semnate de executant ai de beneficiar. Modelul lor este specificat in Anexa 3.

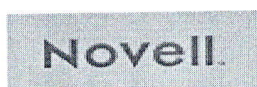
4 Obligatiile beneficiarului in procesul de predare in service a sistemelor de calcul

Beneficiarul va alcatui o lista detaliata cu echipamentele aflate in dotare, specificand anul de fabricatie, configuratia si data la care expira garantia.

Lista va cuprinde urmatoarele sectiuni:

- unitati centrale
- imprimante
- monitoare

Beneficiarul va urmari ca sistemele de calcul predate in service sa functioneze corespunzator la data predarii.



R&M INTERNATIONAL 94

REG COM: J40/5578/1994

CF: R 5463030

Sediul Comercial: B-dul Ion Mihalache 148 B BUCURESTI TEL: 0744688899; 6656408

5 Obligatiile executantului la preluarea in service

Executantul va completa fisele de identificare a sistemelor de calcul specificad in detaliu configuratia fiecarei unitati centrale, tipurile monitoarelor si imprimantelor.

Va elabora strategiile de service specificate la punctele 2.4, 2.5 si 2.6.

6 Obligatiile beneficiarului in perioada de service

Sa anunte imediat echipa de service in cazul producerii unei avarii. Echipa de service va fi informata de catre beneficiar despre defectul survenit, prezentandu-se detalii cat mai cuprinzatoare.

Sa asiste la determinarea cauzelor avariei, la remedierea defectiunii si la completarea fisei de interventie.

7 Obligatiile executantului in perioada de service

Sa respecte specificatiile de la punctul 2, si anexele la contract negociate ulterior. Sa asigure echipa competenta pentruservice mobila , sau in cazul defectiunilor majore, sa asigure recuperarea sistemului de calcul la laboratorul sau.

Sa specifice si sa realizeze programul reviziilor curente, in conformitate cu disponibilitatea beneficiarului.

CLAUZE CONTRACTUALE

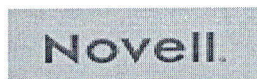
DURATA CONTRACTULUI

Contractul se inchie pe o perioada de 12 luni , incepand cu data semnarii acestuia de catre ambele parti . In cazul nerespectarii prevederilor din contract de catre un adin parti, cealalta parte are la dipozitie urmatorul procedeu:

- scrisoare de atentionare
- cerere de recuperare a daunelor

Scrisoarea de atentionare se va emite de beneficiar catre executant, in cazul in care ,executantul nu a respectat termenele de lucru sau depanare iar intarzierile se incadreaza in termenul de 3 pana la 7 zile lucratoare. In cazul in care executantul nu are piesele de schimb necesare se aplica clauza de la pct.2.2.

Pentru sistemele de calcul HP, in cazul in care componentele necesare depanarii nu se afla in tara, se va accepta un termen de 30 de zile pentru depanare, si se va aplica clauza de la pct.2.2 ultimul paragraf.



R&M INTERNATIONAL 94

REG COM: J40/5578/1994

CF: R 5463030

Sediul Comercial: B-dul Ion Mihalache 148 B BUCURESTI TEL: 0744688899; 6656408

Scrisoarea de atentionare se va emite de executant catre beneficiar, in cazul in care, beneficiarul nu a respectat termenele de decontare iar intarzierile se incadreaza in termenul de 3 pana la 7 zile lucratoare.

Dupa depasirea celor 7 zile lucratoare, partea pagubita are dreptul sa calculeze penalizari de 0.4% din valoarea contractului.

Eventualele litigii care s-ar putea ivi in legatura cu prezentul contract, vor fi solutionate pe cale amiabila, iar daca acest lucru este imposibil, litigiul va fi dedus spre solutionare instantei judecatoresti competente.

Intentia unilaterala de incetare a contractului se va semnala printr-un preaviz emis cu 30 de zile inainte de data la care se doreste acest lucru.

Forta majora apara partea care o invoca in limitele legii.

Prezentul contract poate fi modificat numai cu acordul ambelor parti, prin acte aditionale.

Pentru nerespectarea totala sau partiala sau pentru executarea defectuoasa a vreunuia din clauzele prezentului contract, partea vinovata se obliga sa plateasca despagubiri.

Executantul raspunde pentru pastrarea confidentialitatii lucrarii.

Contractul a fost incheiat in doua exemplare, ambele originale.

BENEFICIAR

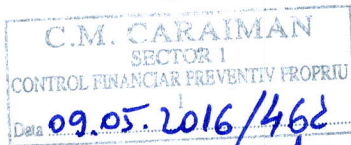
Complexul Multifunctional Caraiman
Director Executiv
Simona Stratulescu



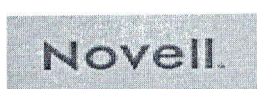
Sef serviciu Financiar Contabilitate
Florentina Iancu

Avizat
Consilier Juridic

MARINA PLOSCARU



EXECUTANT



R&M INTERNATIONAL 94

REG COM: J40/5578/1994

CF: R 5463030

Sediul Comercial: B-dul Ion Mihalache 148 B BUCURESTI TEL: 0744688899; 6656408

ANEXA 1

VALOAREA CONTRACTULUI

ABONAMENT LUNAR

4290 RON

INTERVENTII URGENTA

20 RON/OM/ORA

