



Str. Popa Stoica Farcaș, Nr 39, Sect 3 BUCUREȘTI  
RC J40/18323/93, CF RO4381714

Tel: 021/323.78.37 Fax: 021/323.78.38  
E-mail: office@softeh.ro, Web: www.softeh.ro



CD:

soluții software complete pentru farmacii, construcții, medicină, asigurări, contabilitate, gestiune, comerț

## Contract de service

Nr. 96 din 04.03.2016

COMPLEXUL MULTIFUNCȚIONAL CARAIMAN
04. MAR. 2016
INTRARE NR. <u>834</u>

Intre:

**COMPLEXUL MULTIFUNCTIONAL CARAIMAN** cu sediul in Bucuresti, Str. Caraiman nr. 33A, Sector 1, telefon 021/224.41.22, fax 021.224.13.07, cod fiscal 23410107, cont virament nr. RO17TREZ70124660271XXXXX deschis la TREZORERIA Sector 1, legal reprezentata prin Director Executiv SIMONA NICOLETA STRĂTULESCU, numita in continuare **BENEFICIAR**,

si

**S.C. SOFTEH PLUS S.R.L.**, cu sediul in Bucuresti, Str. Popa Stoica din Farcaș nr 39, sector 3, telefon/fax 021/323.78.37, 021/323.78.38 inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/18323/1993, cod unic de inregistrare RO4381714, cont virament nr RO17TREZ7005069XXX002672 deschis la A.T.C.P. a Municipiului Bucuresti, legal reprezentata prin Director General Ing. Mihail Calu, numita in continuare **EXECUTANT**,

s-a incheiat urmatorul contract:

### Art. 1: OBIECTUL CONTRACTULUI

Executantul se obliga sa realizeze :

A. asistenta tehnica software pentru sistemul informatic:

- MEDIS

B. dezvoltari si/sau personalizari ale aplicatiilor informatice in conformitate cu cerintele Beneficiarului în schimbul unui preț stabilit prin prezentul contract și pe care beneficiarul se obligă să-l plătească.

### Art. 2: DURATA CONTRACTULUI

Durata de derulare a contractului este incepand cu data de 04.03.2016 pana la data de 04.03.2017.

### Art. 3: VALOAREA CONTRACTULUI

**3.1** Valoarea totala a contractului este de **14.244,96 lei** fara TVA pentru 12 luni, stabilita in conformitate cu optiunile disponibile solicitate de Beneficiar si explicitate in tabelul de mai jos.

**3.2** Plata se va face in transe lunare egale in valoare de **1187,08 lei / luna** fara TVA.

Modul	Pret (EUR) sau Procent	Numar	Da/Nu	Valoare (EUR fara TVA)
<i>Asistenta tehnica si intretinere – Obligatori:</i>				
Module de baza	80	1	Da	80
Utilizatori activi	10	26	Da	260
<i>Optional:</i>				
Modificari legislative	-		Da	-
Tarif orar pentru personalizari	30 euro/ora		Da	-
<i>Particularitati:</i>				
Acces VPN (in toata retea)	-		Da	
<b>TOTAL:</b>				<b>340</b>
<b>REDUCERE APLICATA</b>			<b>20%</b>	<b>68</b>
<b>TOTAL LUNAR CU REDUCERE APLICATA</b>				<b>272</b>

<b>TOTAL LUNAR CU REDUCERE APLICATA</b>	<b>1187,08 lei / luna fara TVA</b>
---	--

Valoarea a fost stabilita de comun acord intre parti negociata si acceptata de catre Beneficiar. Valoarea nu include T.V.A.

Modificarea numarului de utilizatori poate atrage dupa sine recalcularea valorii lunare a contractului, asa cum, daca nu se modifica numarul de utilizatori, valoarea contractului de service ramane neschimbata. Prestatorul se obliga sa factureze serviciile prestate in conformitate cu elementele stabilite de comun acord, tinand cont de prevederile art. 36 din OUG nr 34/2009 si anume ca „plata facturilor reprezentand contravaloarea bunurilor achizitionate, serviciilor prestate sau a lucrarilor efectuate se realizeaza de catre institutiile publice in perioada 24-31 a fiecarei luni.”

### **3.3 Pentru serviciile prevazute la ART. 1 . litera B. (Dezvoltari si personalizari ale sistemului informatic )**

Dezvoltarea Aplicatiei reprezinta acea activitate prin care se realizeaza noi functionalitati ale sistemului informatic. Dezvoltarea acestuia se face la cererea Beneficiarului in baza unei specificatii agreeate de acesta.

Executantul va efectua dezvoltarile solicitate de Beneficiar cu exceptia cazului in care dezvoltarile solicitate nu sunt convergente cu produsul MEDIS implementat.

Dezvoltarile se asigura contra cost, la pretul de 30 EURO/ora indiferent de numarul de persoane alocate de Executant in acest sens. Inainte de efectuarea dezvoltarilor, Executantul va supune spre aprobarea Beneficiarului o cotatie estimativa d.p.d.v. al numarului de ore si termenului de finalizare a dezvoltarilor si implementarii acestora. Dezvoltarile se vor efectua si implementa dupa ce Partile vor conveni in termeni rezonabili asupra numarului de ore si termenului de finalizare a dezvoltarilor si implementarii acestora.

### **Art. 4: OBLIGATIILE EXECUTANTULUI**

- I.Sa asigure asistenta tehnica telefonica (numar nelimitat de apeluri), mail si prin conectare remote (asigurarea de catre beneficiar a posibilitatii de conectare remote – asistarea pentru conectare remote va fi asigurata de catre EXECUTANT daca statia de lucru este conectata la internet). Nu se exclude interventia la sediul beneficiarului, dar aceasta se va realiza doar in cazuri

- exceptionale cand pentru rezolvarea sesizarilor dumneavoastra nicio alta forma de asistenta nu a dat rezultate;
2. Executantul va desemna o persoana care va asigura interfatarea in relatia cu Beneficiarul. Reprezentantul Executantului va asigura si urmarirea derularii acestui contract;
  3. Executantul garanteaza Beneficiarului ca materiale, analiza, datele, programele si serviciile ce urmeaza sa fie livrate vor fi de tipul si in cantitatea definita si vor fi efectuate de personal calificat;
  4. Sa se prezinte în maxim 2 zile lucrătoare la orice solicitare a BENEFCIARULUI care utilizează sistemele informatice livrate de EXECUTANT și care necesită prezența acestuia la sediul BENEFCIARULUI. Dacă acestea **au caracter de urgență** și dacă celelalte modalități de service (mail, telefon, conectare remote) nu au dat rezultate atunci EXECUTANTUL se va prezenta în **maxim 24 de ore**. Caracterul de urgență al solicitărilor se apreciază exclusiv de către BENEFCIAR. Intervenția on-site se va realiza numai în cazul în care nu pot fi folosite alte mijloace de intervenție (conexiune VPN, e-mail, telefon). Pentru alte locații decât București termenele de prezentare definite anterior se majoreaza cu 24 de ore pentru fiecare cantă de 300km depărtare de București
  5. Sa asigure instruirea necesară personalului utilizator privind folosirea sistemelor informatice care fac obiectul prezentului contract. Executantul se obliga sa certifice insusirea cunostintelor necesare utilizarii corecte a sistemelor informatice. În cazul în care se aduc modificări la oricare din sistemele informatice de la art.1 lit.A, Executantul va instrui Beneficiarul cu privire la modificările făcute și modul în care acestea operează. Cursurile de instruire se realizeaza centralizat fie la sediul central al Beneficiarului, fie la Sediul Executantului;
  6. Sa asigure reinstalarea programului și a bazei de date în cazul în care este necesar acest lucru (calculator defect, înlocuirea acestuia cu altul mai performant etc.);
  7. Sa tina evidenta sesizarilor făcute de Beneficiar si sa comunice termenul la care acestea vor fi solutionate. Sesizarile pot fi realizate in timpul programului de lucru al Executantului, de luni pana vineri intre orele 9-17;
  8. In pretul abonamentului de service sunt posibile maxim 5 interventii / luna, acestea nefiind reportabile de la o luna la alta. Interventiile suplimentare vor fi facturate separat la un tarif de 20 euro/ora.
  9. In pretul abonamentului nu sunt incluse modificarile si /sau dezvoltarile solicitate de Beneficiar, acestea se vor face pe baza unor estimari de timp realizate impreuna cu Beneficiarul (IT manager) care se vor materializa intr-o comanda, decontata facandu-se pe baza de deviz; tariful stabilit.
  10. Sa asigure estimarea de timp pentru proiectarea modificarilor solicitate de Beneficiar si sa comunice Beneficiarului in termen de 48 ore data la care vor fi livrate modificarile solicitate.
  11. Executantul va furniza cu acordul Beneficiarului, orice versiune de upgrade continand optimizari ale sistemelor informatice, rezultate fie din solicitari ale Beneficiarului care au caracter general fie din solicitari ale altor utilizatori sau dezvoltari proprii ale Executantului care s-au materializat intr-o noua versiune a sistemelor informatice;
  12. Pe toata durata contractului Executantul se obliga sa realizeze adaptarile sistemelor informatice pentru alinierea la modificarile legislative;
  13. Executantul va asigura recuperarea bazelor de date in situatiile in care s-a produs un incident care provoaca astfel de anomalii. Recuperarea va fi asigurata conform conditiilor detaliate in Art. 5 punctele 7 si 8;
  14. Beneficiarul va asigura toate echipamentele hardware, software si consumabile necesare realizarii serviciilor de catre Executant;
  15. În cazul în care Executantul nu-și respecta termenele de realizare a modificarilor si/sau intervențiilor cu mai mult de 7 zile datorează penalități de 0,15% pe zi din valoarea lunara a contractului, penalitati ce se vor scadea din abonamentul lunii următoare.

## **Art. 5: OBLIGATIILE BENEFICIARULUI**

1. Sa asigure colaborarea personalului sau cu personalul unitatii Executante;
2. Beneficiarul va desemna o persoana sau mai multe persoane, fiecare cu atributiuni pentru domenii de activitate diferite, care il vor reprezenta pe durata derularii prezentului contract. Aceste persoane vor fi denumite in continuare "Persoana de contact a Beneficiarului". Persoana de contact a Beneficiarului va reprezenta principalul contact pe durata contractului si va fi autorizata pentru semnarea proceselor verbale de receptie a fazelor de proiectare. Persoana de contact a Beneficiarului va participa la toate intilnirile desfasurate in perioada derularii prezentului contract si se va ocupa de organizarea acestora. Niciun alt angajat al Beneficiarului nu va avea aceasta autoritate fara o informare prealabila in scris a Executantului. Acest acord va fi revazut si posibil sa fie renegociat in cazul in care Persoana de contact a Beneficiarului a fost schimbata in perioada derularii prezentului contract.
3. Sa asigure accesul Executantului in retea VPN sau sa plateasca cheltuielile de deplasare in cazul interventiei on-site (pentru locatiile din afara Bucurestiului);
4. Sa achite cu regularitate valoarea serviciilor efectuate de Executant în cuantumul si conditiile stabilite de prezentul contract;
5. Sa nu permita persoanelor neautorizate sa intervina in vreun fel asupra sistemelor informatice fara acceptul Executantului;
6. Sa sesizeze Executantul despre problemele pe care le are in folosirea sistemelor informatice;
7. Sa respecte conditiile de utilizare ale programului (salvarea periodica a datelor, evitarea introducerii pe calculator a surselor de virusare a acestora etc.). Sa efectueze cu regularitate operatiunile de backup ale versiunilor de aplicatie si ale bazei de date. Ultima salvare efectuata este cea de la care se va porni refacerea datelor in caz de pierdere a acestora;
8. In cazul utilizarii necorespunzatoare Executantul nu poate garanta recuperarea integrala a datelor, completarea acestora urmand a se face de catre Beneficiar prin reintroducere;
9. In cazul solicitarii upgradarii aplicatiei pentru utilizarea unei versiuni mai noi de baza de date Beneficiarul va suporta costurile licentei de upgrade in conformitate cu modalitatea existenta de licentiere;
10. Sa permita inventarierea licentelor instalate pentru sistemul informatic MEDIS de doua ori pe an;
11. Sa insoteasca cererile de modificare de o documentatie scrisa (aceasta obligatie ii revine Beneficiarului si in cazul modificarilor legislative. Daca modificarile legislative necesita interpretare, aceasta va fi realizata impreuna cu Beneficiarul pentru stabilirea solutiei de implementare dorita de acesta);
12. Beneficiarul intelege si este de acord ca Executantul isi rezerva dreptul de a determina metoda, modalitatea si felul in care serviciile vor fi executate. Executantul nu este obligat sa efectueze activitatile privind dezvoltarea si personalizarea sistemului in conformitate cu cerintele Beneficiarului in timpul programului de lucru al Beneficiarului sau la sediul acestuia, cu exceptia sedintelor de analiza, implementare si instruire; Pentru toate celelalte activitati care se desfasoara in mod obligatoriu la sediul Beneficiarului, Executantul se va incadra in programul de lucru agreat de beneficiar;
13. Beneficiarul se obliga ca in perioada de derulare a contractului si de prestare a serviciilor sa nu atraga (angajeze) salariatii Executantului in propria sa societate sau in alte societati cu care se afla in relatie de colaborare, sub sanctiunea suportarii de daune.

## **Art. 6: MODIFICAREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI:**

Orice modificare unilaterală a prezentului contract este nulă. Contractul poate inceta numai dupa achitarea la zi a tuturor obligatiilor financiare dintre parti.

Modificarea contractului se face numai cu acordul partilor.

Contractul inceteaza:

- la initiativa oricarei parti cu conditia ca partea care cere incetarea contractului sa notifice intentia sa celeilalte parti cu cel putin 30 de zile inainte. Daca initiativa vine din partea beneficiarului, acest fapt este posibil numai dupa achitarea la zi a tuturor obligatiilor financiare;
- la cererea Executantului in cazul in care Beneficiarul intirzie cu mai mult de 60 de zile plata serviciilor efectuate.

## **Art. 7: CONFIDENTIALITATEA**

Fiecare dintre parti trebuie sa aiba incredere in cealalta si nu va divulga catre o terta parte neimplicata in prezentul acord, sau urmatoarele, orice informatie confidentiala.

*Informatie confidentiala* este considerata orice informatie care face referire la analiza, proiectarea sau secretele legate de business dar nu include informatii care sunt general recunoscute sau usor accesibile pentru o terta parte.

Informatia confidentiala include dar nu se limiteaza la baza de date reprezentand intreaga evidenta contabila a BENEFICIARULUI.

Executantul este de acord ca pe durata prezentului acord va invata sau primi de la Beneficiar informatii si de aceea confirma pastrarea confidentialitatii acestora fata de o terta parte.

## **Art. 8: DREPTURILE DE PROPRIETATE**

Acest articol face referire la drepturile de proprietate intelectuala rezultate in urma dezvoltarilor si personalizarilor aplicatiilor ca urmare a cerintelor Beneficiarului.

Materialele furnizate pot include urmatoarele:

1. Licentele de utilizare ale bazelor de date.
2. Continutul bazelor de date – reprezinta proprietatea Beneficiarului;
3. Sistemul informatic ca un tot format din:
  - a. aplicatia existenta;
  - b. modificarile efectuate la cererea Beneficiarului reprezinta proprietatea Executantului;
4. Regulile de Business incluse in modificarile solicitate de Beneficiar sunt proprietatea Beneficiarului.
5. O serie de instrumente pe care Executantul le foloseste in scopul dezvoltarii aplicatiei sunt proprietatea companiilor respective. Licentele de utilizare pentru aceste instrumente le detine Executantul iar Beneficiarul nu are nevoie de licente suplimentare de utilizare.

Drepturile de utilizare ale BENEFICIARULUI intra in vigoare dupa achitarea integrala a contravalorii serviciilor ce i-au fost prestate.

Conditiiile de utilizare a licentelor bazelor de date sunt cele ale producatorului.

## **Art. 9: ALTE CLAUZE**

Executantul asigura asistenta tehnica prin persoane fizice sau juridice atestate pentru executarea acestei activitati.

Datorita aparitiei aleatoare a defectiunilor ( altele decit bug-uri de functionare ) partile inteleg ca acest contract actioneaza pe termen lung in sensul ca o interventie la un moment dat poate costa mult peste valoarea lunara a abonamentului dar este compensata de un numar mic de interventii in alte perioade. Indiferent de numarul de solicitari sau de durata interventiilor realizate de reprezentantii Executantului, pretul asistentei tehnice lunare este cel stabilit in contract. Chiar daca intr-o perioada nu au fost interventii sau solicitari Beneficiarul trebuie sa achite costurile lunare ale asistentei tehnice.

**Art. 10: LITIGII**

Partile convin ca in caz de divergenta sa depuna toate eforturile pentru inlaturarea acestora pe cale amiabila. In cazul in care aceste eforturi au ramas fara rezultat, competenta solutionarii litigiilor revine instantelor judecatoresti competente.

Prezentul Contract a fost incheiat astazi, 04.03.2016....., in 2 (doua) exemplare originale, cate una pentru fiecare Parte, fiecare avand aceeasi putere legala.

**EXECUTANT,  
S.C. SOFTEH PLUS S.R.L.**

DIRECTOR GENERAL,  
Ing. Mihail Calu



**BENEFICIAR,  
COMPLEXUL MULTIFUNCTIONAL CARAIMAN**

DIRECTOR EXECUTIV  
Simona Nicoleta Stratulescu



SERV. FINANCIAR-CONTABILITATE

CONSILIER JURIDIC

MARINA PLOSCARU

*M.Ploscar*

